Муниципальное бюджетное учреждение культуры

Централизованная библиотечная система г. Таганрога

Центральная городская детская библиотека имени М. Горького

**Интернет – коммуникации в профессиональном общении: обзор актуальных для библиотечной практики сервисов**

Письменная консультация

Поздняя Наталья Владимировна, Зав. Отделом «Электронный зал» ЦГДБ имени М. Горького МБУК ЦБС г. Таганрога

Таганрог, 2022

В жизни человека важную роль всегда играла и играет информация. На сегодняшний день роль информации становится определяющей. Во всем мире основным местом получения информации, доступной для всех слоев населения, являются библиотеки. Конец ХХ – началом ХХI в. ознаменовался внедрением современных информационных технологий во все библиотечные процессы, что позволило усовершенствовать основные технологические процессы и расширить качество и перечень предоставляемых библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Новые условия работы библиотек требуют современных подходов к обслуживанию пользователей. Своевременно адаптироваться к потоку изменений и преобразований, определить свою миссию в постоянно меняющемся мире, выстроить систему приоритетов и стратегию развития - главная задача библиотек.

Компьютерные технологии значительно изменили  
традиционные библиотечные сервисы, преобразовав часть из них в онлайновые сервисы. С развитием сети Интернет библиотеки получили новую категорию пользователей — удаленных (или виртуальных), т. е. тех, кто пользуется услугами библиотеки, не приходя в нее. В настоящее время наблюдается тенденция увеличения категории удаленных от библиотеки пользователей. Внедрение новых компьютерных технологий в библиотечную деятельность позволяет автоматизировать все этапы работы пользователей, находящихся как в библиотеке, так и за ее пределами. Удаленные пользователи могут получать библиотечные услуги в той же мере, что и читатели, работающие непосредственно в стенах библиотеки.

При этом такие традиционные библиотечные услуги, как получение  
информации, заказ документа, доступ к документам, справочно-  
библиографическое обслуживание и др., в электронной среде приобретают  
новое качество — доступность к ним неограниченного количества  
пользователей и оперативность получения услуг.

Виртуальный библиотечный сервис - это программно-технологический  
комплекс, размещенный на веб-сайте библиотеки и предназначенный для  
предоставления услуг по индивидуальным запросам пользователей,  
находящихся за ее пределами.

Качественную систему информационного обслуживания сегодня нельзя представить без электронных каталогов, без службы электронной доставки документов, баз данных, виртуальных справочных служб, интерактивного заказа литературы и без виртуальных читальных залов. Библиотеки стремятся обеспечить удаленный доступ к полнотекстовым материалам, как собственной генерации, так и созданным крупнейшими производителями электронного контента.

Нельзя не согласиться с мнением, что электронный каталог является одним из самых востребованных пользователями информационных ресурсов библиотеки. Для оперативного получения информации в любой географической точке необходим только доступ в интернет, и заказанные документы можно предоставить в электронном виде.

Развитие ИКТ в XXI веке – такая же часть прогресса, как и любой аспект промышленного производства, поэтому не использовать ресурсы Интернета просто нельзя. В связи с этим библиотекарю необходимо пересмотреть и свои обязанности, и свои умения и навыки.

Основное на чем сфокусированы сегодня новые технологии – изменение подачи информации для читательской аудитории. Необходимо экспериментировать, искать  эффективные  формы предоставления библиотечных материалов  для своих читателей и привлечения  их внимания  к чтению, книге и библиотеке. И здесь помощниками могут стать  интернет – сервисы.  Онлайн сервисы незаметно вошли в нашу жизнь. Их еще называют веб сервисами, интернет сервисами или облачными технологиями. Это программы, которые не требуют установки на Ваш компьютер и работают на удаленном сервере («в облаке»). Результат работы этих программ пользователь получает в виде готовой услуги.

Одно из преимуществ онлайн сервисов – частично или полностью услуги  предоставляются бесплатно. В Интернет их великое множество: социальные сети, блоги, рекомендательные сервисы, социальные закладки, wiki и т.д.

Библиотеки в **социальных сетях** – в интернете большое количество социальных сетей. Чтобы успешно продвигать библиотеки, необходимо понимать, какие именно люди сосредоточены на конкретном ресурсе, так как это поможет определить, какие социальные сети приоритетны для библиотеки.

**Блог** - веб-сайт, основное содержимое, которого составляют регулярно добавляемые записи, содержащие текст, изображения и мультимедиа. Являясь современным инструментом для создания обучающей среды, который позволяет держать участников в курсе последних событий, организовывать дискуссии и обсуждения, продвигать идеи и информацию, организовывать совместные проекты, обмениваться информацией, проводить консультации, изучать потребности читателей, получать обратную связь.

**Блогер** — человек, ведущий блог, автор сообщений (постов).

Вариантами библиотечных блогов могут быть:

- **блог** – платформа поощрения чтения открывает широчайшие возможности по дистанционному приобщению юношества к чтению и работе с информацией. Библиотекарь может создавать проекты, организовать литературный дискуссионный клуб; создать литературный форум, где читатели будут делиться впечатлениями о прочитанных книгах; создать совместный ресурс (информационную копилку) куда читатели добавляют аннотированные ссылки на интересные ресурсы. Наконец, это может быть просто регулярная новостная лента, продвигающая интересные книги с играми, загадками, веселыми стихами;

- **официальный блог библиотеки** – предлагает оперативную информацию, интересные и полезные ресурсы, новости биб­лиотеки. В отличие от обычной ленты новостей на сайте, блог позволяет использовать более неформальную манеру общения, а также привлекать читателей к созданию ком­ментариев, получая, таким образом, обратную связь;

- **тематический блог библиотеки** предназначен для опре­деленной аудитории (учащиеся конкретного возраста, учи­теля-предметники, коллеги-библиотекари). Главная цель такого блога – предоставить информацию для конкретного круга читателей или по определенной теме. Например, это может быть пополняющийся обзор новых поступлений по литературе для подготовки к ЕГЭ или ряд интересных ан­нотированных ссылок по внеклассному чтению для уча­щихся.

**Wiki и Википедия**

Вики – это сайт с коллекцией взаимосвязанных между собой записей. Структуру и содержимое вики формируют и изменяют сами пользователи. Вики характеризуется следующими признаками:

- возможность многократно и легко править текст;

- особый язык разметки (вики-разметка), которая позволяет легко и быстро размечать в тексте структурные элементы и гиперссылки, форматировать;

- учёт изменений (версий) страниц: возможность сравнения ранних редакций и при необходимости – их восстановления;

- появление изменений сразу после их внесения;

- множество авторов: вики могут править все посетители сайта.

Крупнейший и известнейший вики-сайт – Википедия. Это свободная энциклопедия, создаваемая совместными усилиями добровольцев. Википедия постоянно пополняется информацией и позволяет любому желающему воспользоваться её содержанием. Сегодня это один из самых «спрашиваемых» справочных ресурсов.

**Электронный каталог** - это онлайновый каталог, т.е.  
библиографическая база данных, отвечающая признакам каталога. ЭК является хранилищем информации, снабженным процедурами ввода, поиска,  
размещения и выдачи информации. Включает машиночитаемые библиографические записи документов на русском языке, поступившие в Централизованную библиотечную систему г. Таганрога с 1994 г. Каталог содержит документы по всем отраслям знаний. С 2010 года в каталоге отражены следующие документы: аудиовизуальные ресурсы (видеокассеты), электронные ресурсы (издания на CD\DVD), нотные издания. Пополняется ежедневно.

Электронные каталоги библиотек составляют основную долю библиографического потенциала Интернета. В настоящее время – это наиболее ценный информационный продукт, который могут предложить сетевому сообществу библиотеки.

**Каталог периодических изданий** - включает машиночитаемые библиографические записи журналов, газет поступающих в библиотеку с 2010 г. Пополняется ежедневно.

Краеведческий каталог - включает машиночитаемые библиографические записи книг, статей из сборников и из центральных и местных периодических изданий, посвященные различным сторонам жизни г. Таганрога и Ростовской области. Пополняется ежедневно.

**Каталог статей** - включает машиночитаемые библиографические записи статей из журналов, заимствованные из корпоративной базы Аналитика Арбикон (МАРС – межрегиональной аналитической росписи статей)». Пополняется ежемесячно. В каталоге представлены библиографические записи статей с 2013 г., получаемые на периодические издания МБУК ЦБС г. Таганрога. Доступ к Сводной базе проекта МАРС возможен в отделе «Центр электронных ресурсов и библиографии» ЦГПБ имени А. П. Чехова.

**Электронная доставка документов (ЭДД)** - часть традиционной  
библиотечной технологии, с появлением электронных информационных  
ресурсов этот вид библиотечного сервиса приобретает качественно новое  
значение, позволяет значительно сократить временные рамки получения  
информации пользователями.

Система электронной доставки документов — это программно-  
технологический комплекс, основанный на преобразовании потока запросов в форме вторичной информации в полнотекстовую форму.

ЭДД дает возможность пользователям заказать электронную копию документов из фондов Муниципального бюджетного учреждения Централизованной библиотечной системы г. Таганрога (МБУК ЦБС г. Таганрога).  При отсутствии в фонде МБУК ЦБС г. Таганрога запрашиваемого документа, заказ по желанию пользователя направляется в службу ЭДД Донской государственной публичной библиотеки (города Ростов-на-Дону) или в службу ЭДД Ассоциации региональных библиотечных консорциумов ([http://mars.arbicon.ru](http://mars.arbicon.ru/)). Копии документов предоставляются в соответствии  с Гражданским  Кодексом РФ (Часть 4).

Заказать электронную копию документа может [зарегистрированный пользователь](http://taglib.ru/registration.html) МБУК ЦБС г. Таганрога.

**По ЭДД можно заказать и получить:**

* отдельные главы, статьи и фрагменты из книг, журналов и газет
* законодательную и правовую информацию из справочно  – поисковых систем: «Гарант», «Консультант Плюс»
* документы из собственных баз данных ЦГПБ имени А. П. Чехова и базы данных «Патенты России»

Уточнить библиографические сведения интересующих изданий можно в удаленном режиме с помощью [электронных каталогов МБУК ЦБС города Таганрога](http://taglib.ru/bd.html).

**Виртуальная справка** – это ответ на разовый запрос удаленного пользователя, который включает библиографическую, тематическую и фактографическую информацию по всем отраслям знаний и отправляется по электронной почте или публикуется в открытом доступе на сайте.

Виртуальная справка также является перспективным направлением в работе современных библиотек. К настоящему времени этот тип сервиса в  
технологическом аспекте получил наибольшее развитие.

**Виртуальный читальный зал (ВЧЗ)** представляет собой онлайновую форму сотрудничества библиотек с вузами, другими библиотеками и различными организациями, при которой удаленный доступ к электронным ресурсам библиотеки осуществляется с автоматизированных рабочих мест,  
расположенных в помещении организации-партнера так, как если бы читатели этой организации физически находились в библиотеке.  
Эта услуга предназначена только для организаций, заключивших с  
библиотекой соответствующий договор. Виртуальные читальные залы не  
организуются для индивидуальных пользователей.

Выполняя новые правила в современных условиях, библиотекари активно развивают традиционную библиотеку, обеспечивая взаимодействие двух параллельных информационных систем: традиционной (бумажной) и инновационной (цифровой) в интересах пользователей.

Список использованных источников:

1. Библиотечные блоги: практическое применение: методическое пособие [Электронный ресурс] / Нац. б-ка рес. Бурятия; Отдел методического обеспечения муниципальных б-к; отв. ред. Ж. Б. Ильина, отв. за вып. Р. И. Хамагонова, сост. О. А. Кожевникова. – Улан-Удэ, 2014. – 28 с. – Режим доступа: <http://libsmr.ru/lib2/upload/museum/%D0%9E%D0%B1%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5_%D0%AD%D0%9A%D0%9D%D0%94/2330.pdf> . – Дата обращения: 22.03.2022 г.

2. Информационные технологии в библиотеках: дайджест-конспект [Электронный ресурс] / Новосиб. гос. обл. науч. б-ка; сост. И. М. Хвостенко; ред. Н. П. Носова; отв. за вып. В. Г. Деев. – Новосибирск: НГОНБ, 2015. – 90 с. – Режим доступа: <http://www.ngonb.ru/docs/%D0%9C%D0%B5%D1%82%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%8B/%D0%94%D0%B0%D0%B9%D0%B4%D0%B6%D0%B5%D1%81%D1%82-%D0%BA%D0%BE%D0%BD%D1%81%D0%BF%D0%B5%D0%BA%D1%82.pdf> . – Дата обращения: 23.03.2022 г.

3. Таганрогская библиотека имени А.П. Чехова : [сайт]. – Таганрог. – URL: <http://www.taglib.ru/index.html> (дата обращения: 24.03.2022). - Текст : электронный.

4. Википедия : [сайт]. – URL: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%92%D0%B8%D0%BA%D0%B8%D0%BF%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%8F> (дата обращения : 23.03.2022). – Текст : электронный.