Муниципальное бюджетное учреждение культуры

Централизованная библиотечная система г. Таганрога

Центральная городская детская библиотека имени М. Горького –

информационный центр

Методико-библиографический отдел

# Инновационные подходы к деятельности детских библиотек

Письменная консультация

Мараховская Алана Владимировна, заведующий сектором медиа технологий методико-библиографического отдела ЦГДБ имени М. Горького МБУК ЦБС г. Таганрога

Таганрог, 2021

В новых условиях социально-экономической и культурной жизни библиотечным специалистам необходимо искать и осваивать новые формы деятельности, улучшать предоставление традиционных услуг, возлагать на себя функции, присущие другим культурно-просветительным и информационным учреждениям, не забывая, что основное направление в деятельности каждой библиотеки – продвижение книги и чтения. Преобразования, происходящие в библиотечной сфере, затрагивают не только технологические изменения, но и образ мышления библиотечных сотрудников, нашедших в себе силы понять и принять настоящее время.

Эффективное использование инноваций – сложнейшая профессиональная задача библиотечного сообщества. Выбирая новые формы работы, которые диктует время, библиотека должна ориентироваться на ожидания общества – только в этом случае можно рассчитывать на результат.

К основным **видам** инноваций относят продуктовые и сервисные инновации, когда изменению подлежат услуги и продукция; технологические инновации, если меняются процессы библиотечной технологии; организационные инновации, когда производятся структурные изменения, реорганизуются существующие отделы или создаются новые; социальные инновации, если подлежат изменению методы управления библиотечным персоналом, традиции формирования коллектива.

Развитие библиотек сегодня происходит очень стремительно. Успешными становятся только те из них, которые внедряют в свою практику **инновационные проекты.**

Проектный подход к организации деятельности детских библиотеки является основным средством, обеспечивающим достижение конкретных результатов в сжатые сроки с использованием ограниченных интеллектуальных, материальных и финансовых ресурсов. Существенное отличие текущей работы библиотеки от проектной работы состоит в том, что по завершении проекта появляются принципиально новые результаты деятельности библиотеки.

Одним из условий эффективности библиотечных проектов принято считать стремление детских библиотек к кооперации и взаимодействию с другими библиотеками, информационными и культурными учреждениями. Идеальный проект – тот, польза от которого не заканчивается вместе с ним, результаты устойчивы, а успешный опыт используется другими людьми и организациями.

Основные черты, отличающие проект от другой деятельности (программы, мероприятия):

* всегда направлен на решение проблемы, в которой оказались целевые группы, реальные и потенциальные пользователи, общественность;
* имеет чёткие сроки начала и окончания работ;
* имеет специально выделенные для осуществления проекта ресурсы;
* имеет предсказуемые, определяемые до начала работ количественные и качественные результаты;
* для исполнения проекта всегда есть квалифицированная и сплочённая команда.

Проектная деятельность детских библиотек диктует не только направление деятельности учреждение, привлечения финансирования, партнеров, но и внедрение новых информационных технологий.

Современное общество неумолимо движется по пути максимального вовлечения в жизнь цифровых технологий. Если ещё несколько лет назад мобильный телефон использовался исключительно как средство связи (для совершения звонков и набора СМС), то теперь нарастающее использование смартфонов и доступность безлимитного интернета привели к тому, что в этой, относительно небольшой, коробочке пользователь, сам того не осознавая, настраивает целостную индивидуальную сеть программ, свою персональную цифровую среду обитания. Тут и электронная почта, и соцсети, и онлайн-магазины, и доставка, и навигаторы, и программы, помогающие хранить и использовать кредитные и дебетовые карты, и скидочные карты магазинов, и электронные посадочные талоны и билеты в кино, и приложения, позволяющие использовать государственные услуги и сервисы, и даже программы, отслеживающие физическое состояние человека, его жизненные циклы (в тесной связи с фитнесбраслетами или часами).

Помимо простого использования мобильных устройств сотни тысяч людей ежедневно общаются с Алисой, Siri (на смартфонах, планшетах, ноутбуках, часах), отдают команды умной колонке или управляют уровнем бытового комфорта в системе «умный дом». Развитие новых технологий происходит всё более быстрыми темпами, новинки нарастают снежным комом, их избыток на рынке порождает удешевление технологий, а значит, то, что вчера было доступно единицам, сегодня становится реальностью, а в дальнейшем станет обыденным для большинства. Вчерашняя научная фантастика становится нашей повседневностью.

**Именно человек новой формации становится потенциальным читателем – потребителем услуг библиотеки.** И подстроиться, заинтересовать такого «мыслящего» читателя не так просто, но возможно.

Если рассматривать библиотеку как систему в условиях современной цифровизации, то необходимость качественных перемен становится очевидной. Только библиотечное сообщество в тесной связи с органами законодательной и исполнительной власти могут повести детские библиотеки по пути цифровой трансформации, прекратить попустительствовать их полному технологическому и психологическому отставанию. На законодательном уровне происходят активное обсуждение и принятие документов о стратегии развития страны, наращивания уровня и темпов роста цифровой экономики, а значит, для библиотек неизбежно выбирается путь качественного скачка, перехода на цифровые рельсы. Детская библиотека как значимый социальный институт должна активно трансформироваться в соответствии с современными реалиями, потребностями современного человека.

Библиотека может предложить читателю в этой сфере в современных реалиях цифрового сообщества, дабы обрести в его лице преданного адепта.

Отличным примером проектной деятельности и цифровизации является Мемориальная библиотека Арлингтон-Хайтс (штат Иллинойс, США), которая предложила своим читателям совершенно новый вид деятельности – виртуальные путешествия посредством использования очков виртуальной реальности, которые используют программу Google Expeditions.

Платформа Expeditions – это образовательная инициатива, приложение виртуальной реальности от компании Google. Google Expeditions – инструмент виртуальной реальности, который позволяет пользователям совершать виртуальные поездки по мировым достопримечательностям и исследовать объекты дополненной реальности.

Один из руководителей этой библиотеки Мери Джо Лепо впервые закупила наборы Google Expeditions в 2016 г. Набор представляет собой комплект из 30 клиентских устройств (смартфонов), очков виртуальной реальности, одного планшета, с которого преподаватель может управлять экскурсиями, зарядных устройств, маршрутизатора и кейса для хранения всего перечисленного.

Удобство использования данной технологии Google состояло в том, что руководитель мероприятия со своего планшета заранее настраивал программу, а участникам мероприятия оставалось лишь надеть очки и наслаждаться, путешествуя виртуально. Это делало данную технологию ещё более привлекательной, ведь для её использования в группе (в нашем случае в библиотеке) не требовалось каких-либо дополнительных знаний или умений.

Не будем забывать, что виртуальная реальность сегодня является одной из технологий искусственного интеллекта – новейшей инновации, привлекающей в первую очередь именно детские библиотеки.

Библиотекам сегодня необходим другой формат работы с читателем. **Именно интерактивные, мультимедийные, мобильные формы проведения мероприятий позволяют активизировать читательскую и творческую заинтересованность реальных и потенциальных посетителей детских библиотек, приобрести высокий статус в информационном и культурном пространстве, повышают её престиж, делают чтение более привлекательным.**

Инновационная деятельность – не только причина и цель развития, но и верное средство привлечения внимания жителей, органов управления, потенциальных партнеров и спонсоров к работе библиотек.

**Примеры технологических инновации в библиотеках России**

* Практически все российские современные библиотеки обладают фондом электронных книг, благодаря чему читатели могут получить удаленный доступ к книгам. Такие учреждения как Рошальская городская библиотека, Читинская государственная медицинская библиотека, Казанский государственный энергетический университет и многие другие, расширяют информационно-библиотечное пространство за счет предоставления своим читателям онлайн-доступа к Национальной электронной библиотеке.
* Рязанская областная библиотека имени М. Горького и компания МТС [организовали](https://rounb.ru/news/v-biblioteke-pojavilis-%C2%ABliteraturnye-skamejki%C2%BB) незаурядный проект: на территории сквера еще в мае 2019 года организации совместными усилиями открыли литературные лавки. С помощью размещенных QR-кодов, любой желающий может получить доступ к той или иной книге. В каталоге около 100 произведений А. Пушкина, Ж. Верна, Ф. Достоевского и других известных писателей.
* Новосибирская государственная областная научная библиотека [рассказывает](http://www.sovsibir.ru/news/169609) об использовании технологии виртуальной реальности. Вячеслав Дащенко, заместитель директора по ИТ НГОНБ, подчеркивает, что на сегодняшний день библиотека является информационным комплексом, а читатели испытывают неподдельный интерес к необычному формату чтения — очкам виртуальной реальности, которые позволяют оживать иллюстрациям и фотографиям. С помощью такого гаджета библиотека предоставляет возможность читателям ознакомиться с большим количеством уникальных трудов, среди которых: работы ученого с мировым именем Влаиля Казначеева, книги Колывано-Воскресенских заводов, статьи великих географов и сибирская периодика.

**Список используемых источников**

1. Боронина, Н.В. Библиотечно-информационная деятельность: теория и практика [Электронный ресурс] / Н.В. Боронина. – Москва: 2018. – 12с. – URL: <https://ellib.gpntb.ru/subscribe/ntb/2020/8/NTB8_2020_3.pdf> – Тест: электронный.
2. Пудовкина И.Ю. Инновации в деятельности библиотек [Электронный ресурс] / И.Ю. Пудовкина. – Самара: 2017. – 16с. – URL: <http://smrgaki.ru/innovaeditor/assets/library/innowaz.pdf> – Тест: электронный.
3. Решетило, Е.В. Инновационные формы работы библиотек. Методические рекомендации [Электронный ресурс] / Е.В. Решетило. – Симферополь: 2018. – 32с. – URL: <http://franco.crimealib.ru/wp-content/uploads/2018/10/Innovacionnye-formy-raboty-bibliotek.-Metodicheskie-rekomendacii.pdf> – Тест: электронный.
4. Симон, О.А. Инновационные подходы в работе библиотек [Электронный ресурс] / О.А. Симон. – Боготол: 2017. – 5с. – URL: <https://www.elibrary.ru/download/elibrary_28779680_54741494.pdf> – Тест: электронный.