**РОЛЬ И МЕСТО ОБЩЕДОСТУПНОЙ БИБЛИОТЕКИ В РАБОТЕ С ЧИТАТЕЛЯМИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ**

*Письменная консультация*

Среди читателей библиотеки встречаются и такие, чье поведение отличается от других, является нестандартным, отклоняющимся от нормы или девиантным. Деятельность учреждений культуры в этом направлении регламентируется Законом Российской Федерации от2 4.06.1999 года 3 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (глава II, статья 24)

Детские библиотеки строят свою работу в соответствии с национальной стратегией действий в интересах детей. **Главная цель стратегии** – определение основных направлений и задач государственной политики, которая предусматривают сокращение бедности, повышение доступности социальных услуг, обеспечение безопасного и комфортного окружения для детей.

В настоящее время в России большое внимание уделяется детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация – стечение таких неблагоприятных обстоятельств, которые затрудняют нормальную жизнедеятельность человека, ущемляют его. Эта ситуация нарушает привычный для человека образ жизни, ставит его перед необходимостью оценить её и определить возможность преобразования. А затем – выбрать или принципиально новые стратегии поведения и деятельности, или новые способы отношений с собой, другими людьми, миром в целом. Ребёнок в отличие от взрослого человека, не имеет достаточного жизненного опыта, техзнаний, способностей, сил, которые необходимы ему, чтобы разрешить ту или иную проблему. Он нуждается в поддержке взрослого, который бы направил и подсказал. Детская библиотека в силу специфики своей работы выступает гарантом в обеспечении открытости и соблюдении равных прав и возможностей для всех социальных слоёв общества, обладающих разными интеллектуальными и физическими возможностями. Наша задача – создать благоприятную среду развития для ребёнка через чтение и книгу, различные занятия, отвечающие его особенностям. Работа по данному направлению выстраивается прежде всего на совместном сотрудничестве с партнёрами, так как одна библиотека никогда не была и не будет самодостаточной.

**Под девиантностью поведения** пользователей библиотек подразумевается все то, что противоречит принятым в обществе правовым и нравственным нормам. Случаи его проявления сегодня, к сожалению не единичны. А последствия противоправных аморальных поступков отрицательно сказывается не только на сохранности фондов, но и на всей атмосфере общения в библиотеке. Проблема коррекции девиантного поведения пользователей библиотек приобретает особое значение в условиях компьютеризации, поскольку новые информационные технологии создали и новые возможности, например, для нарушения этических норм. Вторжение в диалоги других лиц, повреждение замкнутых систем, внедрение компьютерных вирусов.

Формы девиантного поведения пользователей в библиотеке могут иметь открытый и скрытый характер. К открытым относятся: нарушения правил пользования библиотекой (порядка и тишины в читальном зале и т.п.), агрессивное поведение, появление в библиотеке в нетрезвом виде, грубость по отношению к библиотекарям. Скрытые формы девиантного поведения проявляются в пропаже книг, порчи оборудования и т.п.

Библиотекари должны противопоставить такому поведению разумную требовательность, ненавязчиво применить коррекционно-воспитательный подход. Формы работы с трудными подростками в библиотеке известны еще с 1920-х гг., когда в стране появилось много беспризорный детей. Их приглашали в библиотеку «погреться», проводили воспитательную работу с беспризорниками в детских приемниках и колониях. Сегодня альтернативой отклоняющемуся поведению подростков может стать создание в библиотеках клубов по интересам; привлечение к чтению книг по вопросам волнующим подростков. Кроме того, именно в детскую библиотеку чаще всего поступает литература по работе с детьми.

**Девиантное поведение, т.е. отклоняющееся от нормы** и наиболее характерно для подросткового возраста. По мнению специалистов-психологов пик начинается в младшем подростковом возрасте, хотя сегодня не редки случаи отклоняющегося поведение уже у детей начальной школы. Ученикам младших классов свойственна гиперактивность, которую также определяют как девиантное поведение.

Кроме того, сегодня наблюдается ситуация, которую психологи называют «запретом на эмоциональность» – когда вся жизнь уже с первых лет ребенка подчинена развитию интеллекта. Однако западные специалисты говорят о том, что уже хватит заниматься развитием интеллекта, есть новые показатели, новый критерий – это эмоциональный интеллект. И сегодня он оказывается наиболее значимым для того, чтобы стать успешным. Согласно результатам последних исследований, 6-летние дети не понимают, что изображено на лице у близкого взрослого, кроме радости и недовольства. Еще сложнее в вербальном плане.

Поэтому библиотекарю необходимо стремиться развивать эмоциональную сторону общения, поэтому им, и как родителям, и как педагогам, психологи рекомендуют больше говорить о своих чувствах: «Мне нравится», «Я удивлена…». Библиотекарь в работе с детьми может использовать иллюстрации, репродукции, картины – тот материал, на котором эти эмоции можно увидеть.

**Таким образом, одна из главных ролей библиотекаря в работе с детьми, в том числе и  трудными это общение**. Именно в библиотеке дети могут получить то, чего им не хватает от педагогов – возможность быть услышанным. Детям много не надо. Библиотекари, в отличие от учителя, не занимается настолько жестко нормативными видами деятельности, у них есть больше возможности приглядеться и дать школьнику то внимание, которого ему недостает.

СПОСОБЫ КОРРЕКЦИИ ДЕВИАНТНОГО ПОВЕДЕНИЯ

Существует множество способов и форм работы с читателями девиантного поведения в рамках библиотечного дела. Из них мы более подробно остановимся на следующих:

- библиотерапия;

- массовые мероприятия;

- длительное сотрудничество в рамках специальных кружков, клубов.

При взаимодействии с этой группой читателей, важно осознавать, какая степень ответственности лежит на сотруднике – от его правильных действий зависит развитие событий. Читатель либо почувствует себя комфортно, «своим», либо почувствует отчуждение, непонимание и откажется от посещения библиотеки. При втором развитии событий невыполненными останутся прямые функции библиотечных систем – обеспечение всех категорий читателей информацией. Не следует путать сотрудника библиотеки с психологом, и тем ни менее – важным методом профилактики, коррекции и предотвращения отклоняющегося поведения является простая беседа, вполне доступная и рядовому библиотекарю.

Как должно вести себя с человеком девиантного поведения во время беседы? Необходимо избегать употребления «обличающих» слов, намёков на отклонения. Фатальнее всего это может проявиться на ребёнке, ведь если его назвать, к примеру «странным» он может пронести через всю свою жизнь осознание того, что он «странный» и соответственно транслировать это окружающим, противопоставлять себя другим. При беседе следует придерживаться следующих качеств. Прежде всего, быть доброжелательным, по возможности помочь человеку при выборе литературы, разъяснении каких-то вопросов, быть спокойным, оптимистичным.

Разумеется, всем сотрудникам библиотеки известно, что профессионализм и доброжелательность являются одними из основных качеств сотрудника. Профессионализм исключает всякие личные мотивы и негативные реакции, иными словами сотрудник не должен отрицательно, излишне эмоционально реагировать на девиантное поведение читателя. Зачастую достаточно в спокойной, доброжелательной и твёрдой манере высказать читателю требование (например, не разговаривать громко).

Доказавшей свою эффективность формой библиотечного воздействия является библиотерапия. Давно подмечено, что книги удивительным образом способны положительно влиять на психологическое самочувствие человека. Все положительные эффекты в полной мере проявляются во время библиотерапии. Основоположником библиотерапии принято считать шведского невропатолога Яроба Биллстрема. Научное понимание библиотерапии сложилось только к ХIХ веку.

Одно из определений библиотерапии: **«Библиотерапия − комплексная научная дисциплина, изучающая закономерности смыслового восприятия письменной речи и на этой основе разрабатывающая методы психологической коррекции личности при помощи лечебного чтения (или слушания) специально подобранных текстов. Она учитывает особенности поведения людей как читателей и осуществляет свои цели на основе принципов, форм и методов библиотечного воздействия на пользователей».** Иными словами, библиотерапия как инструмент мягкого воздействия, коррекции на читателя не имеет себе равных. Главное достаточно внимательно отнестись к выбору специалиста к подбору литературы. На роль библиотерапевта идеально подойдет человек со стажем работы в библиотечном деле, профессионал и в тоже время, здесь важны и личные качества. Необходимы такие качества, как: оптимизм, терпеливость, гибкость в общении. Также имеет значение внешний вид, сдержанность в одежде, макияже.

Чтобы создать положительную атмосферу необходимо уделить внимание помещению, в котором будет проводиться запланированное мероприятие. Необходимы чистота, свет. Для книжной выставки желательно придумать оригинальную и жизнеутверждающую тему. Например «Радости жизни», «Природа – наше богатство». Набирают популярность выставки, совмещённые с приглашением знаменитых людей. Здесь выбор достаточно широк, можно приглашать людей интересных профессий, которые могут помочь в саморегуляции, в достижении внутренней гармонии – психологов, литераторов, инструкторов различных спортивных направлений и просто людей коренным образом поменявших свою жизнь в лучшую сторону, добивающихся своих целей и стремящихся помочь другим.

Особенность целения книгой в том, что здесь на первых этапах ознакомления от читателя ничего не требуется кроме присутствия. Возможно, также применение видеоматериалов. Известно, что многие люди лучше воспринимают информацию посредством визуальных образов и здесь незаменимыми будут мультимедийные ресурсы библиотек. Впоследствии же такая работа может служить фундаментом для развития сотрудничества и углубления опыта общения с каждым читателем

К библиотерапии можно отнести комментированное чтение – форму устного знакомства с произведениями литературы, предусматривающую чтение вслух и комментирование. Широко распространены следующие виды чтений: литературные чтения – это художественное исполнение, своеобразный «театр одного актера»; целые циклы чтений, посвящённые каким-либо событиям или жизни замечательных людей; краеведческие чтения – нацелены на популяризацию литературы по краеведению.

Для детей можно организовать не просто чтение сказок - сказкотерапию, а целый кукольный театр. Здесь необходим специалист, любящий детей, способный увлечь, с навыками общения в детской аудитории. Если работа с читателями девиантного поведения имеет длительный характер, то инструментарий существенно расширяется.

При длительном сотрудничестве возможно более качественное взаимодействие, формирование конструктивной мотивации. При этом совершенно не обязательно как-то выделять читателей девиантного поведения, напротив они должны чувствовать себя комфортно и постепенно вовлекаться в коллективные занятия. Конструктивная мотивация, создающаяся сотрудниками при таком общении, позволяет индивиду коммуницировать с другими, так как здесь объединяющим фактором служат не только позитивные общечеловеческие ценности, но и общие интересы, достижение текущих задач. Происходит также приобретение, расширение социальных связей и позитивного социального опыта личности. Здесь следует обратить внимание на то, что часто девиантное поведение является следствием отсутствия положительного социального опыта (боязнь этого опыта, одиночество), дефицита в поведенческом репертуаре. Таким образом, библиотека становится прототипом «большого мира», происходит взаимодействие, усиливается способность к адаптации социального поведения. Следствием сотрудничества также может быть повышение самооценки, развитие способности саморегуляции.

Существует множество видов и форм библиотечных мероприятий, которые предусматривают длительное сотрудничество и могут способствовать достижению цели коррекции девиантного поведения. Например, такие как студии и клубы по интересам.

В рамках работы с детской аудиторией интересен опыт муниципального учреждения «Библиотечно-информационная система» г. Нижневартовска, где работает арттерапевтический клуб «Сердечко», а базе Центральной детской библиотеки «Читай-город». При подготовке занятий используются методики библиотерапии, игро-, кукло-, изо-, звукотерапии, словочтения и словоговорения. Средства самые разные: шумовые инструменты, конструкторы «Лего», книги-игрушки с картонными и целлофановыми страницами и пр.

К массовым библиотечным мероприятиям, эффективным в работе с данной категорией читателей, можно отнести творческие конкурсы, мастер-классы, литературные композиции, литературные праздники (посиделки, литературный журфикс, литературный вечер, литературный бал), встречи в литературной гостиной. Широко популярны «Библионочь», мероприятия к отдельным праздникам и знаменательным дням календаря. В таких мероприятиях важно всё, от выбора названия и организаторов до рекламы, места и времени проведения, предполагаемых участников.

**БИБЛИОТЕКАРИ КАК ПОМОЩНИКИ**

В заключение, в качестве примера хочется привести высказывания некоторых библиотечных специалистов о специфике работы с детьми и подростками девиантного поведения. По их мнению, главное в ней – индивидуальный подход к каждому.

«…В различных беседах мы выясняем интересы такого ребенка. Даже когда он пришёл к нам, прогуливая урок, мы уделяем ему внимание, а не прогоняем. Раз он окончательно решил тут остаться, то ведем с ним беседы, даем советы, рассказываем о какой-нибудь книге».

«…Мы сотрудничаем с центром временного содержания несовершеннолетних правонарушителей. На самом деле психологически сложно заниматься с ними. Мы делаем эту работу раз в неделю. Применяем различные формы библиотечной деятельности: обзоры, беседы, презентации. И знаете, что примечательно? То, что каждый ребенок хочет, чтобы с ним общались. И у нас получается общение посредством книги…»   
 «…Библиотекари должны помочь ученику понять с помощью книг и доверительных бесед, что вся его жизнь в его руках».

«…Мы понимаем, что выполняем и роль жилетки, и подушки – дети к нам приходят после уроков поплакаться и отдохнуть от шума, суеты, тех социальных условий, в которых они находятся в школе и вне школы, побыть в тишине. Или просто посидеть на диване: трудные дети иногда и без книги – просто сидят в наушниках, и видно, что они отдыхают и не хотят возвращаться в тот мир»

Таким образом, подводя итоги, можно говорить о важной роли библиотек в работе с детьми и подростками девиантного поведения, актуальности направления и необходимости разработки специальных методик проведения возможных организационных и культурно-досуговых массовых мероприятий с ними.

Составлено по материалам Интернет-ресурсов

Е.И. Кирсанова,

зам. директора по работе с детьми

МБУК ЦБС г. Таганрога